Polarys
DIGITAL
Inteligência que orienta

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. Quem somos

Somos a **POLARYS INTELIGENCIA DIGITAL LTDA** (**Polarys Digital**), inscrita no CNPJ sob o nº **58.434.443/0001-70**, empresa especializada em soluções de Inteligência Artificial, Engenharia e Preparação de Dados, Automação Inteligente de Processos (RPA & Flow), Agentes de IA e Squads Especializados (**Digital Workforce** e **Polarys Meridian**). Somos apaixonados por projetos, eficiência operacional e inovação.

Nosso processo é 100% focado na experiência e nos resultados dos nossos clientes e parceiros. Optamos por fazer a diferença e temos orgulho de entregar inteligência que orienta em cada operação.

2. Objetivo

Sua privacidade é muito importante para nós. Esta política é um instrumento para explicar como nós cuidamos dos seus dados pessoais, respeitando o ciclo de vida dos dados e as diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/2018).

3. Algumas definições importantes

Dado pessoal: tipo de informação que permite identificar você de alguma forma, como: nome, sobrenome, CPF, RG, e-mail, telefone, data de nascimento, etc.

Dado anonimizado: dado relativo ao titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.

Controlador: é quem decide sobre o tratamento de dados pessoais. No caso do site da **POLARYS DIGITAL**, é a própria **POLARYS INTELIGENCIA DIGITAL LTDA** (CNPJ 58.434.443/0001-70) quem é a controladora.

Titular de dados: pessoa a quem se referem os dados pessoais tratados.

Tratamento: é qualquer operação realizada com os seus dados pessoais, desde a coleta, acesso, utilização, armazenamento, até a eliminação dos dados.

4. Coleta

Para uma melhor experiência e utilização de nosso website, coletamos alguns dados pessoais. Isso pode acontecer de duas formas: (i) dados pessoais fornecidos diretamente por você em um dos nossos formulários; (ii) dados pessoais coletados automaticamente quando você visita nosso website, por meio dos cookies.

4.1. Formulário de Contatos / Diagnóstico Comercial

Dados inseridos para solicitação de diagnóstico gratuito, contato ou interesse comercial por meio das páginas e seções **“Digital Workforce”**, **“Soluções”**, **“Aplicações”**, **“Polarys Meridian”** e **“Contato”** (onde é solicitado seu nome, empresa, e-mail corporativo, telefone/WhatsApp e informações sobre o perfil ou desafio da sua operação).

4.2. Candidatos e Profissionais

Caso você envie informações profissionais ou se candidate a uma vaga em nosso ecossistema, coletaremos as informações fornecidas, tratando os dados pessoais com respeito à finalidade e necessidade, aplicando-se para este processo as diretrizes e princípios da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). O seu cadastro não implica em oferta de emprego ou contratação pela Polarys Digital.

4.3. Fornecedores e Prestadores de Serviços

Para cadastro de empresas interessadas em se homologar para prestar seus serviços ou fornecer seus produtos em parceria com a **POLARYS DIGITAL**. As informações pessoais serão manipuladas com respeito à estrita exigência e finalidade, seguindo os princípios estabelecidos pela LGPD. O seu cadastro não implica em homologação automática ou contratação dos seus serviços ou produtos por parte da Polarys Digital.

5. Cookies

Os cookies são arquivos criados pelo website, que armazenam seus hábitos e comportamentos de navegação e conexão, como as características do dispositivo de acesso, endereço IP, informações sobre os cliques, páginas que foram acessadas, datas e horários destes eventos, e dados de localização (quando houver acesso via dispositivos móveis – isso somente ocorrerá via consentimento, que poderá ser revogado a qualquer momento). Tudo isso para proporcionar uma melhor experiência, mais personalizada e de acordo com suas preferências e escolhas.

Lembramos que os cookies poderão ser bloqueados via configurações de seu navegador.

Mas fique atento, pois não utilizar cookies pode prejudicar a experiência de navegação e o correto funcionamento do website, que depende em parte do uso desses recursos e dados.

6. Como utilizamos seus dados

Ao fornecer seus dados em nossos canais disponíveis no website, poderemos utilizá-los para entrar em contato pelas seguintes necessidades:

- (i) Por sua solicitação (agendamento de diagnóstico técnico ou comercial);
- (ii) Por necessidades de procedimentos comerciais firmados conosco;

- (iii) Por interesse de se tornar um fornecedor ou parceiro homologado;
- (iv) Interesse no recebimento de informativos promocionais, educacionais e/ou conscientizadores;
- (v) Interesse em se cadastrar para oportunidades profissionais;
- (vi) Para ouvir sugestões, críticas e opiniões sobre nossos produtos e serviços;
- (vii) Para monitorar conformidades com normas e regulamentos de privacidade e segurança da informação;
- (viii) Para garantia da qualidade de produtos e serviços.

Todos os dados coletados serão tratados de acordo com a finalidade específica, atendendo os princípios da LGPD.

7. Com quem compartilhamos seus dados

Priorizando sempre a privacidade e segurança, evitamos compartilhar dados com empresas e instituições externas. No entanto, em algumas situações e para o próprio interesse do titular de dados, o compartilhamento com agentes externos será necessário para:

- (i) Fornecimento de nossos produtos e serviços, quando for imprescindível o compartilhamento (questões de força maior);
- (ii) Cumprimento de ordem judicial;
- (iii) Atender solicitações gerais do titular de dados;
- (iv) Cumprimento contratual com nossos prestadores de serviço ou parceiros, sempre respaldado em finalidade específica, de acordo com as diretrizes da LGPD;
- (v) Atender demandas que envolvam risco de saúde e segurança pessoal com as instituições apropriadas.

7.1. Dados Anonimizados

Em situações em que o tratamento do dado não identificar o titular de dados de forma direta ou indireta, a **POLARYS DIGITAL** poderá coletar, tratar, armazenar, compartilhar ou publicar/divulgar informações estatísticas e adicionais coletadas.

Caso seja possível identificar o titular de dados, apenas haverá o tratamento com o respectivo consentimento, ou outra base legal permitida por lei e devidamente documentada.

8. Medidas de Segurança

A **POLARYS DIGITAL** está compromissada em manter tecnologias de ponta em segurança de dados e os mais rígidos controles e processos internos para garantir a privacidade das

informações coletadas.

No decorrer dos negócios da **POLARYS DIGITAL**, o acesso às informações obtidas é limitado, e existem políticas e procedimentos destinados a proteger as informações contra perda, mau uso e divulgação imprópria.

9. Direitos do titular de dados

O titular de dados poderá:

- (i) Solicitar à **POLARYS DIGITAL** quais são e uma cópia dos dados pessoais coletados e armazenados a seu respeito;
- (ii) Solicitar a remoção destes quando aplicável;
- (iii) Pedir a correção de quaisquer dados incorretos;
- (iv) Interromper o tratamento, anonimizar, bloquear ou eliminar os dados, resguardadas as exceções previstas na lei;
- (v) Solicitar a revogação do tratamento de um dado coletado sob a base legal de consentimento, resguardadas as exceções previstas na lei;
- (vi) Solicitar a portabilidade destes dados a outros fornecedores do mesmo tipo de produto e/ou serviço, mediante requisição expressa;
- (vii) Saber com quais outras empresas e/ou parceiros, instituições públicas ou não, a **POLARYS DIGITAL** compartilha seus dados.

Estas solicitações poderão ser realizadas por meio de pedido formal e legítimo à **POLARYS DIGITAL**. Após comprovada a identificação do solicitante, será atendida a solicitação do titular em até 15 dias, podendo o prazo ser postergado em casos de maior complexidade.

A **POLARYS DIGITAL** entrará em contato com a devolutiva e as explicações necessárias.

10. Armazenamento

Os dados coletados são armazenados em nossos servidores e servidores de terceiros que cumpram com as mais rígidas garantias legais de cumprimento de normas de privacidade e segurança de dados.

Os dados serão armazenados pelo tempo exigido para atingir sua finalidade, podendo variar de acordo com a obrigação legal ou regulamento existente. A **POLARYS DIGITAL** garante que qualquer guarda física ou digital de dados será feita apenas pelo tempo necessário e está protegida por uma base legal específica, revisada periodicamente, de acordo com a LGPD.

11. Encarregado de Dados (DPO)

Em caso de dúvidas ou tratativas a respeito da LGPD, o canal de comunicação com a **POLARYS DIGITAL** é: privacidade@polarysdigital.com ou polarys@polarysdigital.com.